

OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.

Política de tratamiento de protección de datos personales de los titulares OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S. adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades académicas, culturales, comerciales o laborales.

De esta manera, **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.** manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad, el buen nombre, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Todas las personas que, en desarrollo de diferentes actividades, contractuales, comerciales, laborales, entre otras, sean permanentes u ocasionales, llegan a suministrar a **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.** cualquier tipo de información o dato personal, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S. Empresa privada cuyo objeto social es la Administración de bienes para terceros, por medio de Actividades Inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata.

Dirección:	Cra. 65 # 49b-21 oficina 109 centro comercial los Sauces
Teléfono Fijo	(4488003)
Celular	3116288783
Correo electrónico:	gerente@oinmobiliaria.com

2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES: Los datos personales que **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.** Recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

2.1. En relación con la naturaleza y las funciones propias de la empresa: OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.

El Tratamiento de los datos se realizará con la finalidad de verificar la capacidad económica de los clientes, a su vez, preservar la seguridad y confianza, así como promover, organizar, mecanismos de protección de la información de los usuarios conforme a la ley 1581 de 2012.

2.2. En relación con el funcionamiento de la Empresa OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.

2.2.1. Recurso Humano:

El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación laboral establecida con **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.**

2.2.2. Proveedores, Contratistas y Acreedores de OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S. El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo del objeto social de la empresa en la prestación de servicios, Administración de bienes para terceros, por medio de Actividades Inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata, que la empresa **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.** Requiera para su funcionamiento de acuerdo a su objeto social.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES:

3.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.** como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

3.2. Ser informado por la Empresa **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.** como Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.

3.3. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.** Como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

4. DATOS SENSIBLES:

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por la **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.**, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.

3

5. DATOS DE MENORES DE EDAD:

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

7.1. Información requerida por **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.** en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

7.2. Datos de naturaleza pública.

7.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.

7.4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

7.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

7.6. Las de más que sean de orden legal o constitucional.

8. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

Estamos ubicados:	Cra. 65 # 49b-21 oficina 109 centro comercial los Sauces. De lunes a viernes en el horario de atención al público (8:00 AM a 6:00 PM) y sábados (8:AM a 12:30 pm)
Teléfono Fijo	4488003
Celular:	3116288783
Correo electrónico:	gerencia@oinmobiliaria.com
Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones consultas y reclamos se realizan vía correo inscrito en cámara de comercio, y mediante radicación de documentación en la sede principal.

9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:

9.1. Consultas

Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibido.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

9.2. Reclamos

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de este Organismo debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.**, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:

9.2.1. Nombre e identificación del Titular

9.2.2. La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo

9.2.3. La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite

9.2.4. Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de que **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.** no sea competente para resolver el reclamo presentado ante la misma, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.** incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicho proceso se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, **OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.

5

10. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE OPORTUNIDAD INMOBILIARIA S.A.S.

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas de la misma.